

SSP erhält Zuschlag zur langfristigen Unterstützung des PVA für die Betriebsführung der landesweiten IT-Infrastruktur

Im Zuge eines EU-weiten Verfahrens wurden die „Dienstleistungen zur Sicherstellung des technischen Betriebes der Polizei, des Digitalfunks BOS und der Leitstellensysteme im Freistaat Sachsen“ vom Polizeiverwaltungsamt (PVA) ausgeschrieben.

Die Secure Service Provision GmbH konnte die Vergabe für sich entscheiden und erhält den Auftrag über die Erbringung der geforderten Dienstleistungen für einen Zeitraum bis Ende 2023.

Das PVA ist im Freistaat Sachsen unter anderem für den Betrieb des Digitalfunk BOS, der BOS-Leitstellentechnik (für Polizei und Feuerwehr) und der IT-Systeme der Polizei verantwortlich. Dabei betreibt das PVA ca. 300 km breitbandige Übertragungsstrecken, mehr als 16.000 Clients und 3 Rechenzentren mit mehr als 2.000 Server. Die gesamte IT-Infrastruktur ist hochverfügbar und wird im 24/7-Modus betrieben, um die Sicherheit der den Bürgerinnen und Bürger im Freistaat Sachsen jederzeit gewährleisten zu können.

Für den Betrieb dieser hochsensiblen, landesweiten IT-Infrastruktur wird das PVA künftig von einer 18-köpfigen Spezialistengruppe der Secure Service Provision unterstützt.

Die Basis für den reibungslosen Betrieb bilden adaptierte ITIL-Prozesse. Auf dem vom Polizeiverwaltungsamt selbst gestellten 1st-Level Support baut der von der SSP geleitete und teilweise auch personell beschickte 2nd-Level auf. Die SSP stellt zudem Experten (3rd-Level) für IT-Infrastruktur, Netzwerk, Übertragungstechnik und für den Betrieb der in den Notrufleitstellen verwendeten, speziellen Anwendungen, wie beispielsweise dem Einsatzleitsystem oder dem Funk-Notruf-Abfrage-System.

„Bereits während der vergangenen 7 Jahre bewies die SSP, dass ihre Mitarbeiter nicht nur mit umfassendem technischen Wissen überzeugen, sondern auch aufgrund ihres breiten taktisch-operativen Wissens die Arbeit den Sicherheitsbehörden optimal unterstützen. Wir sind davon überzeugt, dass wir uns mit der aktuellen Vergabe für einen der kompetentesten Partner am Markt entschieden haben.“, sagt Jens Naumann, Leiter der Abteilung Information und Kommunikation beim Polizeiverwaltungsamt.

Thomas Holzinger, Geschäftsführer der SSP fügt hinzu: „Allen unseren Mitarbeitern ist absolut bewusst, dass nur durch tiefgreifendes Wissen über die Fachverfahren und die Arbeitsabläufe der Behörden die Nutzbarkeit der IT-Infrastruktur langfristig und in allen Ausnahmesituationen sichergestellt werden kann. An unserer Arbeit hängen Menschenleben – dafür ist Gewissenhaftigkeit und Verlässlichkeit von Nöten!“

Nachdem sich die Secure Service Provision seit ihrer Gründung auf den Betrieb sicherheitskritischer IT-Infrastruktur konzentriert, sind die damit verknüpften speziellen Anforderungen bereits seit Jahren in die Arbeitsweisen und Prozesse eingeflossen.

Die Secure Service Provision GmbH wurde 2009 in Leipzig gegründet und ist seither für den technischen Betrieb der BOS-Leitstellen des Freistaates Sachsen verantwortlich. Die SSP bietet ein umfassendes Spektrum an technisch-betrieblichen Dienstleistungen an, unter anderem in den Bereichen: IT-Infrastruktur, Netzwerktechnik, Übertragungstechnik, Datenbankadministration und Leitstellentechnik.

Detailinformationen über die Secure Service Provision GmbH finden Sie auf unserer Homepage www.secure-service-provision.de.

Dr. Josef Baier, Leiter Business Development, Secure Service Provision GmbH
josef.baier@secure-service-provision.de, Telefon: +49 (341) 594022-21