

VERFÜGBARKEIT RUND UM DIE UHR

Betrieb sicherheitskritischer IT-Infrastruktur

Rahmenbedingungen

Der Betrieb von sicherheitskritischen (IT) Infrastrukturen unterscheidet sich in einigen wesentlichen Punkten vom Betrieb industrieller (IT) Systeme, wie beispielsweise:

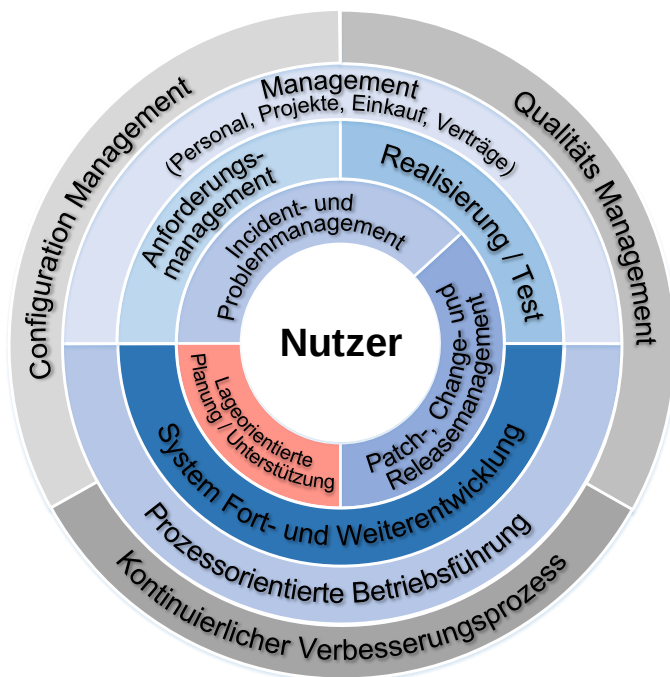
- Die betrieblichen Prozesse müssen die erhöhten Sicherheits- und Verfügbarkeitsanforderungen berücksichtigen.
- Für die Durchführung der betrieblichen Aufgaben ist neben dem technischen Wissen auch umfassendes, taktisches Wissen notwendig wie es beispielsweise für die lageorientierte Planung und Unterstützung notwendig ist.
- Im Gegensatz zu industriellen Systemen, wird die eingesetzte Systemtechnik oft über einen sehr langen Zeitraum von bis zu 15 Jahren betrieben.
- Fehlerprioritäten werden nicht aufgrund der technischen Störwirkweite festgelegt, sondern durch den Nutzer vor dem Hintergrund der taktischen Bedarfe und Rahmenbedingungen.
- Proaktives, kontinuierliches Monitoring aller Systeme, Dienste, Applikationen sowie aller Hardware- und Softwareschnittstellen ist eine Grundvoraussetzung für den Betrieb.

Nur durch die exakte Kenntnis der operativ-taktischen Rahmenbedingungen und Notwendigkeiten kann der technische Betrieb für sicherheitskritische Systeme sichergestellt werden.

Die SSP bietet, basierend auf dem über viele Jahre aufgebauten Know-How, kundenspezifische Betriebsleistungen, die um die Nutzer und seine Bedürfnisse aufgebaut werden.

Betrieb sicherheitskritischer IT-Infrastrukturen

Wählen und Kombinieren Sie in beliebiger Form aus unseren Leistungspaketen und gewährleisten Sie so einen hochverfügbaren und leistungsfähigen Betrieb ihrer technischen Systeme.



Standardpakete und kundenspezifische Lösungen

Ausgehend von standardisierten Leistungspaketen, bietet die SSP individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene betriebliche Dienstleistungen an.

Über allen angebotenen Leistungen liegt das Ziel der kontinuierlichen, bestimmungsgemäßen Nutzbarkeit ihrer Systeme auf Basis von stabilen und performanten betrieblichen Prozessen.

Alle Leistungen unterliegen dabei klar definierten Prozesskennzahlen / SLA und können somit jederzeit durch Sie bewertet werden.

Zudem unterstützen wir Sie gerne mit betriebsorientierten Beratungsleistungen, wie sie beispielsweise bei Ausschreibungen von Neusystemen notwendig sind.

Denn nur die frühzeitige Festlegung der betrieblichen Rahmenparameter stellt sicher, dass die Systeme effizient und effektiv über die gesamte Nutzungsdauer betrieben werden können.

Kontaktieren Sie uns und lassen Sie sich von unseren Experten beraten.

Die Secure Service Provision GmbH wurde 2009 in Leipzig gegründet und ist seither unter anderem für den technischen Betrieb der BOS-Leitstellen des Freistaats Sachsen verantwortlich. Die SSP bietet ein umfassendes Spektrum an technisch-betrieblichen Dienstleistungen an, unter anderem in den Bereichen: IT-Infrastruktur, Netzwerktechnik, Übertragungstechnik, Datenbankadministration und Leitstellentechnik.